

REGULAMIN UCZESTNICTWIE W KONCERTACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ SOUL TRAP SP. Z O. O.

§1 Definicja pojęć

1. Impreza – wydarzenie organizowane przez Soul Trap Sp. z o.o., które odbywa się w wyznaczonym miejscu i czasie, zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz regulaminem Organizatora.
2. Organizator – Soul Trap Sp. z o.o., podmiot odpowiedzialny za organizację, przebieg oraz bezpieczeństwo Imprezy. Organizator określa zasady uczestnictwa, sprzedaży biletów oraz reguły obowiązujące na terenie wydarzenia.
3. Teren Imprezy – obszar lub obiekt, w którym odbywa się Impreza, w tym strefy przeznaczone dla uczestników, obsługi technicznej, ochrony oraz gastronomii. W szczególnych przypadkach miejsce imprezy może ulec zmianie.
4. Klub – zamknięta przestrzeń, taka jak klub muzyczny, hala koncertowa lub inny obiekt, w którym organizowane są wydarzenia pod szyldem Soul Trap Sp. z o.o..
5. Uczestnik – każda osoba, która posiada ważny bilet, akredytację prasową lub wpis na listę gości i przebywa na terenie Imprezy, zobowiązując się do przestrzegania regulaminu.
6. Bilet – dokument (w formie papierowej lub elektronicznej) uprawniający do wstępu na Imprezę, wydany przez Organizatora lub autoryzowanego dystrybutora.
7. Ważny bilet – bilet z czytelnym kodem kreskowym lub QR, zakupiony w autoryzowanym punkcie sprzedaży, nieuszkodzony i niepodrobiony. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji jego autentyczności.
8. Ochrona – uprawnione służby zabezpieczające Imprezę, dbające o bezpieczeństwo uczestników oraz przestrzeganie regulaminu. Ochrona ma prawo do kontroli biletów, sprawdzania tożsamości oraz interwencji w przypadku naruszenia zasad.
9. Profesjonalny sprzęt fotograficzny - urządzenia rejestrujące obraz (oraz dźwięk, jeśli urządzenie posiada taką opcję), które rejestrują obraz w rozdzielczości wyższej niż 480p. Wyjątkiem od są telefony osobiste oparte na systemie iOS, Android, Windows Phone, Blackberry OS, Symbian, Harmony OS.

§2 Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy imprez organizowanych przez Soul Trap Sp. z o.o. zgodnie z art. 3 Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. „O bezpieczeństwie imprez masowych” (Dz. U. 2009, Nr 62, poz. 504) oraz jej późniejszymi zmianami (dalej: Impreza).
2. Teren Imprezy to wyznaczony fragment terenu lub obiekt, w którym odbywa się wydarzenie. Organizator może zmienić jego lokalizację z ważnych powodów na 3 dni przed wydarzeniem informując o tym uczestników.

3. W przypadku imprez Organizator może wyznacza strefy, do których dostęp będzie zależny od rodzajów zakupionych biletów lub regulacji prawnych. Mogą to być strefy takie jak:
 - a. Teren imprezy masowej,
 - b. Strefa VIP,
 - c. Wejścia główne,
 - d. Punkty medyczne,
 - e. Otwarte strefy gastronomiczne
 - f. Zamknięte strefy gastronomiczno-handlowe, w których można kupić i spożywać alkohol
 - g. Strefy handlowe
 - h. Strefy chillout
4. Na imprezach organizowanych przez Soul Trap sp. z o. o. spożywanie alkoholu poza wyznaczonymi miejscami jest surowo zakazane i doprowadzi do wyproszenia Uczestnika z Imprezy.
5. Wstęp na teren Imprezy jest możliwy wyłącznie za okazaniem ważnego biletu z widocznym kodem kreskowym.
6. Organizator ma prawo skontrolować bilet w dowolnym momencie. Osoby nieposiadające ważnego biletu mogą zostać usunięte z Imprezy.
7. Uczestnikiem Imprezy jest osoba posiadająca ważny bilet, akredytację prasową lub wpis na listę gości oraz spełniająca inne wymagania Organizatora.
8. Uczestnik musi przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz regulaminu obiektu, w którym odbywa się Impreza. W przypadku spornych kwestii regulamin Organizatora ma pierwszeństwo.
9. Uczestnik powinien mieć przy sobie:
 - a. Ważny bilet zakupiony w autoryzowanym punkcie sprzedaży,
 - b. Dokument tożsamości ze zdjęciem.

§3 Bezpieczeństwo

1. Organizator, zgodnie z ustawą, zobowiązany jest do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Imprezy.
2. Organizator zabrania wnoszenia na Teren Imprezy:
 - a. broni, materiałów wybuchowych i pirotechnicznych,
 - b. środków odurzających i substancji psychotropowych,
 - c. płynów łatwopalnych,
 - d. niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi,
 - e. selfie sticków, statywów, parasoli z ostrym zakończeniem,
 - f. deskorolek, longboardów, rolek, wrotek i innych podobnych sprzętów.
3. Wnoszenie napojów i jedzenia jest zabronione, z wyjątkiem osób wymagających specjalistycznej diety potwierdzonej orzeczeniem lekarskim.
4. Osoby posiadające zabronione przedmioty mogą nie zostać wpuszczone na teren Imprezy lub zostać z niej usunięte. W takim przypadku bilet zostaje unieważniony.

5. Osoby, którym odmówiono wstępu lub które zostały zobowiązane do opuszczenia Imprezy, nie mają prawa do zwrotu ceny biletu ani innych roszczeń wobec Organizatora.
6. Na terenie Imprezy obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących (wymagane stosowne zaświadczenie).
7. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania wytycznych Organizatora oraz Ochrony przez cały czas trwania wydarzenia. Odmowa wykonania poleceń jest dopuszczalna jedynie w przypadku, gdy są one sprzeczne z obowiązującym prawem.
8. W razie konieczności, Ochrona ma prawo podjąć następujące działania:
 - a. Odmówić ponownego wejścia na teren wydarzenia, jeśli nie zostało to wcześniej uzgodnione z Organizatorem (zgodnie z pkt. 4 sekcji III Regulaminu).
 - b. Wydawać polecenia porządkowe uczestnikom naruszającym regulamin wydarzenia.
 - c. Wezwać uczestnika do opuszczenia wydarzenia, jeśli nie posiada on uprawnień do przebywania na terenie Imprezy lub zakłóca jej przebieg.
 - d. Sprawdzić zawartość bagażu oraz odzieży, aby upewnić się, że uczestnik nie posiada przedmiotów wymienionych jako zabronione w Regulaminie.
 - e. Użyć środków przymusu bezpośredniego, takich jak chwytły obezwładniające, jeśli uczestnik stwarza zagrożenie dla innych lub odmawia opuszczenia terenu Imprezy po wezwaniu.

§4 Czynności zabronione na koncercie

1. Na terenie Imprezy zabrania się:
 - a. Przerwywania lub zagłuszania wydarzenia.
 - b. Używania obraźliwych słów, hasła, transparentów czy flag, zwłaszcza o charakterze rasistowskim, nacjonalistycznym, religijnym lub dyskryminującym.
 - c. Prowadzenia agitacji politycznej.
 - d. Wywieszania transparentów bez wcześniejszej zgody Organizatora.
 - e. Wnoszenia profesjonalnego sprzętu fotograficznego i audio, chyba że Organizator wyrazi na to zgodę.
 - f. Wnoszenia selfie sticków, tripodów oraz podobnych akcesoriów.
 - g. Nagrywania i fotografowania wydarzenia w sposób przeszkadzający innym uczestnikom.
 - h. Blokowania dróg ewakuacyjnych.
 - i. Wnoszenia własnych napojów i jedzenia bez zgody Organizatora.
 - j. Prowadzenia zbiórek pieniędzy oraz działalności handlowej i usługowej bez zgody Organizatora.
2. Na terenie Imprezy surowo zabrania się propagowania lub popierania jakiegokolwiek agresji wojskowej, w szczególności agresji Rosji na Ukrainę oraz ludobójstwa prowadzonego przez Izrael na Palestyńczykach, a także innych aktów agresji militarnej. Zabrania się również publicznego eksponowania wizerunku osób, wobec których Międzynarodowy Trybunał Karny w Hadze wydał nakaz aresztowania. Każde naruszenie

tego zakazu skutkować będzie natychmiastowym usunięciem uczestnika z terenu wydarzenia, bez prawa do reklamacji i zwrotu biletu.

§5 Fotografowanie i Nagrywanie koncertów oraz Prawa Autorskie

1. Obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania koncertu, chyba że uczestnik posiada akredytację.
2. Akredytacje medialne można uzyskać, kontaktując się pod adresem biuro@soultrap.pl.
3. Organizator ma prawo usunąć osobę nagrywającą koncert bez akredytacji.
4. Organizator może odmówić wniesienia sprzętu nagrywającego (aparatów, kamer, urządzeń audio-wideo).
5. Organizator ma prawo do rejestrowania przebiegu Imprezy (w tym wizerunku uczestników) oraz do wykorzystania tych materiałów bez dodatkowej zgody Uczestnika.
6. Uczestnicy wyrażają zgodę na fotografowanie i nagrywanie wydarzenia przez fotografów i osoby akredytowane w celach dokumentacyjnych i promocyjnych. Obecność na Imprezie oznacza zgodę na wykorzystanie wizerunku w dobrej wierze.
7. Szczegóły dotyczące imprezy dostępne są na stronie www.soultrap.pl.

§6 Uczestnictwo w Imprezie

1. Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi, wzrokowymi lub innymi ograniczeniami utrudniającymi udział w Imprezie muszą poinformować Organizatora o swoim uczestnictwie, aby zapewnić im odpowiednie warunki widoczności i bezpieczeństwa.
2. Zgłoszenie powinno nastąpić najpóźniej 7 dni przed Imprezą, drogą mailową na adres: biuro@soultrap.pl.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności wynikające z braku zgłoszenia lub jego opóźnienia. Osoby, które nie zgłosiły się w terminie, mogą nie skorzystać z udogodnień przewidzianych dla osób z niepełnosprawnościami.
4. Udział w Imprezie samodzielnie mogą brać osoby, które ukończyły 16 lat.
5. Osoby w wieku 16-18 lat mogą uczestniczyć w Imprezie tylko za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego. Organizator lub wyznaczona obsługa mają prawo sprawdzić dokument tożsamości oraz zgodę.
6. Osoby poniżej 16. roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie wyłącznie w towarzystwie pełnoletniego opiekuna. Zarówno opiekun, jak i osoba niepełnoletnia muszą posiadać ważne bilety wstępu na miejsca w tym samym sektorze.
7. Dzieci do lat 6 mogą uczestniczyć w Imprezie bezpłatnie pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego, który posiada ważny bilet. W przypadku wydarzeń z miejscami siedzącymi dziecko musi siedzieć na kolanach opiekuna. Rodzic lub opiekun musi posiadać dokument potwierdzający wiek dziecka. Organizator zachowuje prawo do podniesienia lub obniżenia wieku darmowego uczestnictwa w Imprezie.

8. Rodzic lub opiekun dziecka do lat 6 jest zobowiązany do zadbania o jego bezpieczeństwo, w tym o ochronę słuchu przed głośną muzyką.
9. Opiekun dziecka musi zapewnić jego odpowiednie zachowanie, aby nie zakłócało przebiegu koncertu innym uczestnikom.
10. Organizator ma prawo usunąć osoby zakłócające przebieg Imprezy, w szczególności osoby pod wpływem alkoholu, agresywne lub głośno przeszkadzające innym uczestnikom. Osoby te tracą prawo do reklamacji i roszczeń wobec Organizatora.
11. Uczestnicy powinni przybyć na Imprezę z odpowiednim wyprzedzeniem. Osoby spóźnione będą wpuszczane w miarę możliwości i kierowane na wolne miejsca wskazane przez obsługę. Spóźniony uczestnik nie ma prawa do reklamacji, jeśli nie może zająć miejsca wskazanego na bilecie.
12. W przypadku organizowania Imprezy dla osób dorosłych, Organizator lub wynajęci przez niego pracownicy mają obowiązek skontrolowania wieku Uczestnika. W przypadku posiadania biletu przez osobę niepełnoletnią w dniu wydarzenia, nie przysługuje jej możliwość zwrotu zakupionych Biletów.

§7 Bilety

1. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie się do jego przestrzegania.
2. Bilet jest ważny tylko z widocznym kodem kreskowym lub QR. Może być okazany w formie papierowej lub elektronicznej. Potwierdzenie zapłaty lub zamówienia nie stanowi biletu i nie uprawnia do udziału w Imprezie.
3. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren Imprezy. Osoby opuszczające teren Imprezy bez zgłoszenia Organizatorowi mogą nie zostać ponownie wpuszczone.
4. W przypadku imprez kilkudniowych w plenerze bilety jednodniowe i karnety podlegają wymianie na opaski, które należy odebrać osobiście w wyznaczonych punktach. Opaska musi być nieuszkodzona i założona na rękę – tylko wtedy umożliwia wejście na teren Imprezy. W razie uszkodzenia lub zerwania opaski Uczestnik powinien natychmiast zgłosić się do Organizatora lub kierownika ochrony przy bramie, gdzie opaska może zostać wymieniona, pod warunkiem że uszkodzenie nastąpiło na terenie Imprezy.
5. Reklamacje dotyczące widoczności sceny, nagłośnienia czy zachowania innych uczestników można zgłaszać wyłącznie w dniu Imprezy i podczas jej trwania. Organizator dąży starań, aby znaleźć satysfakcjonujące rozwiązanie lub poinformować o procedurze reklamacyjnej.
6. Reklamacje po zakończeniu Imprezy nie będą uwzględniane. Osoby kupujące bilety z adnotacją o ograniczonej widoczności nie mogą zgłaszać roszczeń dotyczących widoczności sceny.
7. W przypadku zgubienia biletu Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z bileterią lub punktem sprzedaży w celu uzyskania duplikatu.
8. Zwroty i zamiany biletów są możliwe tylko w przypadku:
 - a. Odwołania Imprezy

- b. Znaczącej zmiany programu, miejsca lub terminu wydarzenia (zmiana godziny rozpoczęcia o co najmniej 2 godziny)
- 9. Zwroty lub zamiany biletów dokonywane są wyłącznie w miejscu ich zakupu.
- 10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione poza autoryzowanymi punktami sprzedaży ani za bilety z rynku wtórnego.
- 11. Odsprzedaż biletów z zyskiem jest nielegalna i podlega karze grzywny, aresztu lub ograniczenia wolności (art. 133 k.w.).
- 12. Na terenie koncertu obowiązuje absolutny zakaz odsprzedaży biletów.
- 13. W przypadku przełożenia terminu koncertu, zwrot biletu jest możliwy w ciągu 30 dni od ogłoszenia nowej daty. Po tym terminie reklamacje nie będą uwzględniane.

§8 Zasady dotyczące epidemii COVID-19 oraz przyszłych epidemii

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń dotyczących uczestnictwa w Imprezie, jeśli organizacja Imprezy będzie objęta obostrzeniami epidemicznymi.
2. Jeśli w dniu wydarzenia, Państwowe rozporządzenia będą wymagały Unijnego Certyfikatu COVID lub innych dokumentów potwierdzających zgodność z obowiązującymi przepisami sanitarnymi do uczestnictwa, Uczestnik zobowiązuje się do ich okazania. Brak posiadania takich dokumentów nie uprawnia uczestnika do zwrotu zakupionych Biletów.
3. Osoby posiadające bilety dla osób zaszczepionych przeciwko COVID-19 lub innej chorobie będą zobowiązane do okazania Unijnego Certyfikatu COVID (lub innego dokumentu) oraz dokumentu tożsamości przy wejściu na teren Imprezy. Brak możliwości zweryfikowania certyfikatu skutkuje odmową wstępu na wydarzenie oraz nie uprawnia do otrzymania zwrotu za Bilet.
4. Certyfikat COVID lub inny wymagany prawnie dokument musi być ważny w dniu wydarzenia i może być okazany w formie papierowej lub elektronicznej. Jeśli certyfikat nie może zostać zeskanowany, Organizator ma prawo odmówić wstępu na Imprezę.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad dotyczących wstępu na wydarzenie w przypadku pojawienia się nowych epidemii, zgodnie z aktualnymi wytycznymi rządowymi i sanitarnymi.
6. W przypadku wystąpienia epidemii Organizator może wymagać od Uczestników innych jeszcze nie określonych dokumentów wymaganych prawnie, które będą musieli dostarczyć lub spełnić ich wymagania w celu Uczestnictwa w Imprezie.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego lub inne nadrzędne obowiązujące przepisy prawa.
2. W sprawach organizacyjno-porządkowych, które nie zostały określone w Regulaminie, ostateczne decyzje należą do upoważnionych przedstawicieli Soul Trap Sp. z o.o..